



Darba sākšana

Biznesa galddatori

Dokumenta daļas numurs: 361199-E11

2004. gada maijs

Kad esat izpildījis materiālā *Ātrā uzstādīšana* aprakstītās darbības, turpmākiem norādījumiem lietojiet šo rokasgrāmatu. Tā palīdzēs instalēt komplektācijā iekļauto programmatūru. Turklāt tajā ir arī informācija par svarīgāko problēmu novēršanu, ja tādas rastos programmatūras sākotnējās startēšanas laikā.

© Autortiesības 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Šajā dokumentā iekļautā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma.

Microsoft, MS-DOS, Windows un Windows NT ir Microsoft Corporation preču zīmes ASV un citās valstīs.

Intel, Pentium, Intel Inside un Celeron ir korporācijas Intel preču zīmes ASV un citās valstīs.

Adobe, Acrobat un Acrobat Reader ir firmas Adobe Systems Incorporated preču zīmes vai reģistrētas preču zīmes.

HP produktu un pakalpojumu garantijas ir izklāstītas vienīgi šiem produktiem un pakalpojumiem pievienotajos garantijas paziņojumos. Nekas no šeit minētā nav interpretējams kā papildu garantija. HP neatbild par šajā tekstā pieļautām tehniskām un redakcionālām kļūdām vai izlaidumiem.

Šajā dokumentā ir ietverta patentēta informācija, ko aizsargā autortiesības. Nevienu šī dokumenta daļu nedrīkst kopēt, reproducēt vai tulkot kādā citā valodā bez Hewlett-Packard Company iepriekšējas rakstveida piekrišanas.



BRĪDINĀJUMS. Šādi izcelts teksts nozīmē, ka, neievērojot norādījumus, var gūt miesas bojājumus vai pat zaudēt dzīvību.



UZMANĪBU! Šādi izcelts teksts nozīmē, ka, neievērojot norādījumus, var sabojāt aparāturu vai zaudēt informāciju.

Darba sākšana

Biznesa galddatori

Pirmais izdevums (2004. gada maijs)

Dokumenta daļas numurs: 361199-E11

Saturs

Programmatūras instalēšana un pielāgošana	1
Operētājsistēmas instalēšana	1
Microsoft drošības atjauninājumi	2
Sistēmā ielādēto Microsoft kritisko atjauninājumu instalēšana	2
Atjauninājumu lejupielāde no Web vietas Microsoft Windows Update	3
Pieejamība	4
Ierīču draiveru instalēšana vai jaunināšana	4
Monitora displeja pielāgošana	5
Programmatūras aizsardzība	5
Failu un iestatījumu pārsūtīšana	6
Programmatūras atjaunošana	6
Datora izslēgšana	6
Kur atrast plašāku informāciju	7
Regulējošās informācijas atrašana	9
Dokumentācijas kompaktdiska lietošana	9
Pirms zvanīt tehniskā atbalsta dienestam	10
Praktiski ieteikumi	13
Svarīgāko problēmu novēršana	15
Vispārīgu problēmu novēršana	15
Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi	21
Diagnostikas indikatoru un skaņas signālu skaidrojums	24
Kā pasūtīt problēmu novēršanas īso rokasgrāmatu	34

Darba sākšana

Programmatūras instalēšana un pielāgošana



UZMANĪBU! Kamēr operētājsistēma nav sekmīgi instalēta, nepievienojiet datoram papildu aparatūru vai trešo pušu ražotas ierīces. Pretējā gadījumā var rasties kļūdas vai tikt traucēta pareiza operētājsistēmas instalēšana.

Operētājsistēmas instalēšana

Pirmo reizi ieslēdzot datoru, operētājsistēma tiek instalēta automātiski. Tas ilgst 5 līdz 10 minūtes atkarībā no instalējamās operētājsistēmas. Lai veiktu instalēšanu, uzmanīgi izlasiet un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.



UZMANĪBU! Kad ir sākusies automātiskā instalēšana, NEIZSLĒDZIET DATORU, LĪDZ INSTALĒŠANAS PROCESS NAV PABEIGTS. Ja datoru izslēdz instalēšanas procesa laikā, var tikt bojāta programmatūra, kas nodrošina datora darbību, vai traucēta tās pareiza instalēšana.



Ja datora cietajā diskā ir vairākas operētājsistēmas valodas, instalēšanas process var ilgt pat 60 minūtes.

Ja datora komplektācijā nav Microsoft operētājsistēmas, dažas šīs dokumentācijas daļas uz šo datoru neattiecas. Pilnīgus saņemtās operētājsistēmas instalācijas un konfigurācijas norādījumus skatiet tās dokumentācijā. Pēc operētājsistēmas instalēšanas papildinformācija ir pieejama elektroniskajā palīdzībā.

Microsoft drošības atjauninājumi

Šo sistēmu no HP rūpnīcas jūs saņemat ar tajā ielādētiem, instalēšanai gataviem Microsoft kritiskajiem atjauninājumiem, kuri bija pieejami izstrādes laikā. HP un Microsoft noteikti iesaka instalēt sistēmā ielādētos Microsoft drošības atjauninājumus un pēc tam Microsoft Windows atjauninājumu Web vietā iegūt papildu kritiskos Microsoft drošības atjauninājumus, kuri ieteikti jūsu izmantotajai operētājsistēmai.

Sistēmā ielādēto Microsoft kritisko atjauninājumu instalēšana

Lūdzu, instalējiet sistēmā ielādētos kritiskos atjauninājumus pirms savienojuma izveides ar internetu.

1. Noklikšķiniet uz **Start (Sākt) > All Programs (Visas programmas) > Software Setup (Programmatūras instalēšana)**. Tiek parādīts ekrāns **Welcome (Esiet sveicināti!)**.
2. Šajā logā noklikšķiniet uz **Next (Tālāk)**.
 - a. Ja kā **Software Setup** izvēles variants tiek piedāvāti **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** (Microsoft Windows XP servisa pakotnes karstie labojumi), to atzīmējiet.
 - b. Ja **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** *netiek* piedāvāti kā **Software Setup** izvēles variants, atjauninājumi ir jau preinstalēti rūpnīcā. Noklikšķiniet uz **Cancel (Atcelt)** un pārejiet pie 5. soļa.
3. Noklikšķiniet uz **Next**, lai turpinātu instalēšanu.

Tiek parādīta statusa josla, kurā redzama instalācijas norise.
4. Logā **Setup Complete (Instalēšana pabeigta)** noklikšķiniet uz **Finish (Beigt)**, lai atsāknētu datoru.

5. Turpiniet, izpildot darbības, kas norādītas Web vietās **Microsoft Windows Update atjauninājumu lejupielādes** sadaļā, lai datorā būtu visi jaunākie sistēmai paredzētie atjauninājumi.

Atjauninājumu lejupielāde no Web vietās Microsoft Windows Update

1. Lai izveidotu interneta savienojumu, noklikšķiniet uz **Start (Sākt) > Internet Explorer** un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.
2. Kad interneta savienojums ir izveidots, noklikšķiniet uz pogas **Start (Sākt)**.
3. Izvēlieties izvēlni **All Programs (Visas programmas)**.
Izvēlnes augšdaļā noklikšķiniet uz saites **Windows Update**.
Tiks atvērta Web vieta **Microsoft Windows Update**.
Iespējams, tiek parādīts viens vai vairāki uznirošie logi, kuros tiek aicināts instalēt programmas no www.microsoft.com.
4. Noklikšķiniet uz **Yes (Jā)**, lai instalētu programmas no www.microsoft.com.
5. Kad tiek parādīta saite **Scan for Updates (Meklēt atjauninājumus)**, noklikšķiniet uz tās.
Kad pēc jauninājumu skenēšanas zem virsraksta **Pick updates to install (Paņemt atjauninājumus instalēšanai)** tiek parādīta saite **Critical Updates and Service Packs (Kritiskie atjauninājumi un servisa pakotnes)**, noklikšķiniet uz tās.
Tiek parādīts atjauninājumu saraksts, kurā pēc noklusējuma ir atzīmēti visi atjauninājumi.
Ieteicams instalēt visus šajā sadaļā norādītos atjauninājumus.
6. Noklikšķiniet uz saites **Review and Install Updates (Izskatīt un instalēt atjauninājumus)**.

7. Noklikšķiniet uz pogas **Install Now (Instalēt)**. Līdz ar to tiek sākta kritisko atjauninājumu lejupielāde un notiek to automātiska instalēšana.
8. Pēc atjauninājumu instalēšanas sistēmā Windows XP tiek parādīts aicinājums atsāknēt datoru. Pārliecinieties, vai pirms atsāknēšanas esat saglabājis atvērtos failus vai dokumentus. Pēc tam izvēlieties **Yes (Jā)**, lai dators tiktu pārsāknēts.

Pieejamība

HP uzskata par savu uzdevumu veidot tādus produktus, pakalpojumu un programmas, kuras piedāvā uzlabotas lietojamības un pieejamības iespējas ikvienam klientam. HP produkti, kuros sākotnēji instalēta operētājsistēma Microsoft Windows XP vai kuri ir sagatavoti šai operētājsistēmai, ir veidoti tā, lai būtu pieejami ikvienam. Šie produkti ir pārbaudīti, izmantojot nozarē vadošos asistīvās tehnoloģijas produktus, nodrošinot vienlīdzīgas piekļuves iespējas — vienmēr, visur... visiem.

Ierīču draiveru instalēšana vai jaunināšana

Pēc operētājsistēmas instalēšanas, uzstādot papildu aparatūras ierīces, ir jāinstalē arī šo ierīču draiveri.

Ja tiek parādīts vaicājums pēc I386 direktorija, nomainiet tā ceļu uz **C:\i386**, vai ar dialogloga pogas **Browse (Pārlūkot)** palīdzību atrodiet mapi i386. Tādējādi operētājsistēmai tiek norādīti atbilstošie draiveri.

Jaunāko atbalstprogrammatūru, ieskaitot atbalstprogrammatūru operētājsistēmai, varat iegūt internetā: www.hp.com. Noklikšķiniet uz **support & drivers (atbalsts un draiveri)**, izvēlieties **Download drivers and software (Lejupielādēt draiverus un programmatūru)**, ievadiet datora modeļa numuru un nospiediet taustiņu **Enter**.

Jaunāko atbalstprogrammatūru varat saņemt arī kompaktdisku formātā. Informācija par atbalstprogrammatūras abonēšanu kompaktdisku formātā tiek sniegta Web vietā

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Ja datoram ir optiskais CD-RW diskdzinis, instalējiet atbilstošo lietojumprogrammu, lai varētu šajā diskā rakstīt. Lai instalētu šo lietojumprogrammu, veiciet dubultklikšķi uz darbvirsmas ikonas **Setup Software (Uzstādīšanas programmatūra)** vai lietojumprogrammu startētāja un pēc aicinājuma izvēlieties opciju **Easy CD Creator and Direct CD**.

Monitora displeja pielāgošana

Ja vēlaties, varat izvēlēties vai mainīt monitora modeli, atsvaidzes intensitāti, ekrāna izšķirtspēju, krāsu iestatījumus, burtu lielumu, kā arī enerģijas pārvaldības iestatījumus. Lai to izdarītu, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Windows darbvirsmas un pēc tam uz Properties (Rekvizīti), lai mainītu displeja iestatījumus. Plašāku informāciju skatiet elektroniskajā dokumentācijā, kas tiek piedāvāta kopā ar grafikas kontrollera utilītu vai dokumentācijā, kas iekļauta monitora komplektācijā.

Programmatūras aizsardzība

Lai aizsargātu programmatūru no zaudēšanas vai bojājumiem, izveidojiet visas sistēmas programmatūras, lietojumprogrammu un atbilstošo cietajā diskā glabāto failu dublējumkopiju. Norādījumus par datu failu dublējumkopiju izveidi skatiet operētājsistēmas vai dublējumkopiju utilītas dokumentācijā.

Failu un iestatījumu pārsūtīšana

Lai pārvietotu failus un iestatījumus no vecā datora uz jauno, izmantojiet Microsoft Windows XP Files and Settings Transfer Wizard (Microsoft Windows XP failu un iestatījumu pārsūtīšanas vednis). Noklikšķiniet uz **Start (Sākt) > All Programs (Visas programmas) > Accessories (Piederumi) > System Tools (Sistēmas rīki) > Files and Settings Transfer Wizard**.

Programmatūras atjaunošana

Originālo programmatūru un rūpnīcā instalēto programmatūru atjaunojiet, izmantojot kompaktdisku *Restore Plus!* un citus datora komplektācijā iekļautos kompaktdiskus. Uzmanīgi izlasiet un izpildiet norādījumus, kas sniegti par datora komplektācijā iekļauto atjaunošanas risinājumu.

Ja izmantojot šo kompaktdisku, rodas jautājumi vai problēmas, sazinieties ar klientu atbalsta dienestu.

Datora izslēgšana

Lai pareizi izslēgtu datoru, vispirms beidzējiet operētājsistēmas programmatūru. Sistēmā Microsoft Windows XP Professional noklikšķiniet uz **Start (Sākt) > Shut Down (Beidzēt)**. Sistēmā Microsoft Windows XP Home noklikšķiniet uz **Start > Turn Off Computer (Izslēgt datoru)**. Dators tiek automātiski beidzēts.

Nospiežot strāvas pogu, atkarībā no operētājsistēmas dators pāriet uz energotaupīšanas jeb “gaidīšanas” stāvokli, nevis automātiski izslēdz strāvas padevi. Tādējādi, neaizverot lietojumprogrammas, tiek taupīta enerģija; vēlāk atkal var sākt nekavējoties lietot datoru — operētājsistēma nav jārestartē un dati netiek zaudēti.



UZMANĪBU! Manuāli piespiedu kārtā izslēdzot datoru, var rasties datu zudumi.

Lai izslēgtu strāvas padevi datoram, nospiediet un četras sekundes turiet strāvas pogu. Taču manuāli izslēdzot strāvas padevi, neveidojas gaidīšanas stāvoklis un tāpēc var rasties datu zudumi.

Lai pārkonfigurētu strāvas pogu tā, lai tā darbotos režīmā Ieslēgta/Izslēgta, palaidiet utilītu Computer Setup (Datora uzstādīšana). Plašāku informāciju par utilītu Computer Setup skatiet *dokumentācijas kompaktdiska sadaļā Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmata*.

Kur atrast plašāku informāciju

Papildinformāciju par produktu viegli izmantojamā PDF formātā skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā*. Šajā kompaktdiskā ir iekļautas šādas publikācijas:

- *Ātrā uzstādīšana* (pieejama izdrukas veidā un Adobe Acrobat PDF formātā kompaktdiskā) palīdz savienot datoru un perifērās ierīces.
- *Darba sāksšana* (pieejama izdrukas veidā un PDF formātā kompaktdiskā) palīdz instalēt komplektācijā iekļauto programmatūru; tajā ir iekļauta arī informācija par svarīgāko problēmu novēršanu, ja tādas rastos programmatūras sākotnējās startēšanas laikā.
- *Aparatūras rokasgrāmata* (PDF formātā kompaktdiskā) sniedz pārskatu par produkta aparatūru un norādījumus, kā jaunināmi šīs sērijas datori; tajā ir arī informācija par RTC akumulatoriem, atmiņu un strāvas padevi.
- *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmata* (PDF formātā kompaktdiskā) piedāvā informāciju par šī rīka lietošanu noklusējuma iestatījumu pārkonfigurēšanai vai modificēšanai uzturēšanas nolūkā vai uzstādot jaunas aparatūras ierīces.

- *Galddatora pārvaldības rokasgrāmatā* (PDF formātā kompaktdiskā) sniegtas definīcijas un pamācības par drošības aspektiem un inteligentās pārvaldāmības līdzekļiem, kuri sākotnēji instalēti atsevišķos modeļos.
- *Tīkla un interneta saziņas rokasgrāmata* (PDF formātā kompaktdiskā) sniedz galveno informāciju par tīklošanu un norādījumus, kā instalējami ierīču draiveri un lietojami tīkla interfeisa kontrollera (NIC) līdzekļi, kuri sākotnēji instalēti atsevišķos galddatoru modeļos; tajā ir arī informācija par interneta pakalpojumu sniedzējiem un interneta lietošanu.
- *Problēmu novēršanas rokasgrāmata* (PDF formātā kompaktdiskā) ir visaptverošs materiāls, kurā sniegti noderīgi ieteikumi par problēmu novēršanu šajā datorā un iespējamo aparatūras vai programmatūras problēmu novēršanas scenāriji; tajā ir arī informācija par diagnostikas kodiem, kā arī informācija par utilītas Computer Diagnostics for Windows palaišanu.
- *Drošības un regulējošā informācija* (PDF formātā kompaktdiskā) ir drošības norādījumi un normatīvi, kas apliecina atbilstību ASV, Kanādas un dažādām starptautiskām prasībām.



Ja datorā nav CD-ROM diskdziņa, produkta dokumentāciju var lejupielādēt no tīkla Web: <http://www.hp.com>. Noklikšķiniet uz **support & drivers (atbalsts un draiveri)**, izvēlieties **See support and troubleshooting information (Skatīt atbalsta un problēmnovēršanas informāciju)**, ievadiet datora modeļa numuru un nospiediet taustiņu **Enter**.

Regulējošās informācijas atrašana

Šis dators ir B klases digitālā ierīce saskaņā ar FCC noteikumu 15. daļu. Informāciju par B klases prasībām skatiet rokasgrāmatā *Drošības un regulējošā informācija dokumentācijas kompaktdiskā*.

Dokumentācijas kompaktdiska lietošana

1. Ievietojiet kompaktdisku CD-ROM diskdziņī.

Iespējama neliela aizkave, kamēr kompaktdiskā ierakstītā programmatūra pārbauda sistēmas Windows reģionālos iestatījumus. Ja datorā netiek atrasta programmas Adobe Acrobat vai Acrobat Reader jaunākā versija, tā tiek automātiski instalēta no kompaktdiska.

2. Lai veiktu instalēšanu, izlasiet un izpildiet norādījumus.

Izvēlne un materiāli tiek rādīti valodā, kas izvēlēta sistēmas sākotnējās instalēšanas laikā vai norādīta vēlāk sistēmas Windows reģionālajos iestatījumos. Ja reģionālie iestatījumi neatbilst nevienai no kompaktdiskā nodrošinātajām valodām, izvēlne un materiāli tiek rādīti angļu valodā.

3. Noklikšķiniet uz tās grāmatas nosaukuma, kuru vēlaties lasīt.

Ja divu vai vairāk minūšu laikā CD ROM diskdziņis neveic nekādas darbības, iespējams, ka datorā nav iespējota automātiskā palaišana (Autorun).

Lai palaistu *dokumentācijas kompaktdisku*, ja tas netiek palaists automātiski:

1. Noklikšķiniet uz **Start (Sākt) > Run (Izpildīt)**.
2. Ievadiet:

X:\DocLib.exe

(kur **X** apzīmē CD-ROM diskdziņa burtu).

3. Noklikšķiniet uz **OK (Labi)**.

Ja dators darbojas, izmantojot Linux operētājsistēmu, *dokumentācijas kompaktdisks* netiek palaists automātiski.

Papildu dokumentāciju datora aparatūrai var atrast kompaktdiska mapē HelpFiles (Palīdzības faili). Lai apskatītu kompaktdiskā iekļautos dokumentus, no www.adobe.com lejupielādējiet un instalējiet programmu Adobe Acrobat Reader, kas paredzēta Linux videi.

Pirms zvanīt tehniskā atbalsta dienestam

Ja saistībā ar datoru rodas problēmas, pirms zvanīšanas tehniskā atbalsta dienestam izmēģiniet turpmāk izklāstītos atbilstošos risinājumus, lai izdalītu konkrēto problēmu.

- Palaidiet utilītu Diagnostics for Windows (Diagnostika sistēmai Windows). Plašāku informāciju skatiet *dokumentācijas kompaktdiska* sadaļā *Problēmu novēršanas rokasgrāmata*.
- Utilītā Computer Setup izpildiet pašpārbaudi Drive Protection System (DPS) (Diskdziņa aizsardzības sistēma). Plašāku informāciju skatiet *dokumentācijas kompaktdiska* sadaļā *Computer Setup (F10) utilītu rokasgrāmata*.
- Apskatiet, vai strāvas indikators datora priekšpusē mirgo sarkanā krāsā. Mirgojoši indikatori ziņo par kļūdām, palīdzot diagnosticēt problēmu. Sīkāku informāciju skatiet šīs rokasgrāmatas nodaļā “[Diagnostikas indikatoru un skaņas signālu skaidrojums](#)” 24. lpp.
- Ja ekrāns ir tukšs, iespraudiet monitora kontaktu citā datora videoportā, ja tāds ir pieejams. Vai monitoru nomainiet pret monitoru, par kuru droši zināt, ka tas darbojas.

- Ja strādājat tīklā, iespraudiet citu datoru ar citu kabeli tīkla savienojumā. Iespējams, problēma ir saistīta ar tīkla spraudni vai kabeli.
- Ja nesen esat pievienojis jaunu aparatūru, noņemiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Ja nesen esat instalējis jaunu programmatūru, atinstalējiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Sāknējiet datoru uz drošo režīmu (Safe Mode), lai redzētu, vai tas sāknējas, ja nav ielādēti visi draiveri. Sāknējot operētājsistēmu, izmantojiet opciju “Last Known Configuration” (Pēdējā zināmā konfigurācija).
- Skatiet visaptverošo tehniskās palīdzības materiālu tiešsaistē: www.hp.com/support.
- Universālākus ieteikumus skatiet nākamajā šīs rokasgrāmatas nodaļā “Praktiski ieteikumi” 13. lpp.
- Plašāku informāciju skatiet *dokumentācijas kompaktdiska* sadaļā *Problēmu novēršanas rokasgrāmata*.
- Palaidiet atjaunošanas kompaktdisku *Restore Plus!*.



UZMANĪBU! Palaižot atjaunošanas kompaktdisku, tiek dzēsti visi dati no cietā diska.

Lai palīdzētu atrisināt problēmas tiešsaistē, Web lapā HP Instant Support Professional Edition (HP tūlītējā atbalsta profesionālais izdevums) tiek piedāvāta pašizpildes diagnostika. Lai sazinātos ar HP atbalsta dienestu, izmantojiet Web lapas HP Instant Support Professional Edition tiešsaistes tērēšanas līdzekli. Web lapai HP Instant Support Professional Edition piekļūstiet šeit: www.hp.com/go/ispe.

Jaunākā atbalsta informācija tiešsaistē, programmatūra un draiveri, proaktīvie ziņojumi, kā arī plašs speciālistu un HP profesionāļu loks no visas pasaules ir pieejams biznesa atbalsta centrā Business Support Center (BSC):

www.hp.com/go/bizsupport.

Ja ir jāzvana tehniskajai palīdzībai (1-800-652-6672), ievērojiet šādus priekšnoteikumus, lai jūsu servisa izsaukums būtu efektīvs:

- Zvanot tehniskajai palīdzībai, esiet pie datora.
- Pirms zvanīšanas norakstiet datora sērijas numuru un produkta identifikācijas numuru, kā arī monitora sērijas numuru.
- Veltiet laiku problēmas novēršanai kopā ar servisa tehnisko speciālistu.
- Noņemiet aparatūru, kas nesen pievienota sistēmai.
- Atinstalējiet nesen instalēto programmatūru.
- Palaidiet atjaunošanas kompaktdisku *Restore Plus!*.



UZMANĪBU! Palaižot atjaunošanas kompaktdisku, tiek dzēsti visi dati no cietā diska.



Lai uzzinātu pārdošanas informāciju un garantijas jauninājumus (HP Care Pack), zvaniet par tālruni 1-800-282-6672.

Praktiski ieteikumi

Ja ar datoru, monitoru vai programmatūru rodas problēmas, izmantojiet šeit piedāvāto universālo ieteikumu sarakstu, kuri izpildāmi vispirms:

- Pārbaudiet, vai dators un monitors ir pievienoti darba kārtībā esošai kontaktligzdai.
- Pārbaudiet, vai sprieguma izvēles slēdzis (atsevišķiem modeļiem) ir iestatīts atbilstoši spriegumam jūsu reģionā (115 V vai 230 V).
- Pārbaudiet, vai dators ir ieslēgts un deg zaļais strāvas indikators.
- Pārbaudiet, vai monitors ir ieslēgts un deg zaļais monitora indikators.
- Apskatiet, vai strāvas indikators datora priekšpusē mirgo sarkanā krāsā. Mirgojoši indikatori ziņo par kļūdām, palīdzot diagnosticēt problēmu. Sīkāku informāciju skatiet šīs rokasgrāmatas nodaļā [“Diagnosticēšanas indikatori un skaņas signālu skaidrojums” 24. lpp.](#)
- Ja monitors rāda blāvi, paaugstiniet monitora spilgtuma un kontrasta iestatījumus.
- Nospiediet un turiet jebkuru taustiņu. Ja sistēma atskaņo pīkstienus, tastatūrai jādarbojas pareizi.
- Pārbaudiet, vai kāds no kabeļu savienojumiem nav atvienojies un vai tie visi ir pareizi savienoti.

- “Pamodiniet” datoru, nospiežot jebkuru taustiņu vai strāvas pogu. Ja sistēma paliek apturētas darbības režīmā, beidzējiet datoru, nospiežot un vismaz četras sekundes turot strāvas pogu, pēc tam vēlreiz nospiediet strāvas pogu, lai restartētu datoru. Ja sistēmu nevar beidzēt, atvienojiet strāvas vadu no kontaktligzdas, pagaidiet dažas sekundes un atkal iespraudiet to kontaktligzdā. Dators tiek restartēts automātiski, ja utilītā Computer Setup ir iestatīta automātiska startēšana pēc strāvas padeves pārtraukuma. Ja dators tomēr netiek restartēts, nospiediet strāvas pogu, lai datoru ieslēgtu.
- Pārkonfigurējiet datoru pēc paplašināšanas plates (kuras pamatā nav standarta “plug and play”) vai citu papildiespēju instalēšanas. Norādījumus skatiet nodaļā [“Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi” 21. lpp.](#)
- Pārlicinieties, vai ir instalēti visi nepieciešamie ierīču draiveri. Piemēram, ja lietojat printeri, nepieciešams atbilstošā printera modeļa draiveris.
- Pirms sistēmas ieslēgšanas izņemiet visus sāknējamās datu nesējus (disketi, kompaktdisku vai USB ierīces).
- Ja neesat instalējis komplektācijā iekļauto operētājsistēmu, bet citu, precizējiet, vai datorsistēma to atbalsta.
- Ja sistēmai ir instalēti vairāki video avoti (iegultie (iegultie adapteri ir iespējami tikai atsevišķiem modeļiem), PC vai PCI-Express adapteri), bet ir tikai viens monitors, monitoram jābūt savienotam ar monitora savienotāju avotā, kas izvēlēts kā primārais VGA adapteris. Sāknēšanas laikā pārējie monitora savienotāji tiek atspējoti, un, ja monitors ir savienots ar kādu no šiem portiem, monitors nedarbojas. Utilītā Computer Setup var izvēlēties, kurš avots ir noklusējuma VGA avots.



UZMANĪBU! Kad dators ir pievienots maiņstrāvas enerģijas avotam, sistēmas platei vienmēr tiek pievadīts spriegums. Lai novērstu sistēmas plates vai komponentu bojājumus, pirms datora atvēršanas strāvas kabelis ir jāatvieno no strāvas avota.

Svarīgāko problēmu novēršana

Šīs nodaļas uzmanības centrā ir problēmas, kuras varētu rasties datora sākotnējās uzstādīšanas procesa laikā. Plaša *Problēmu novēršanas rokasgrāmata* ir pieejama *dokumentācijas kompaktdiskā* un uzziņu bibliotēkā (Reference Library) Web vietā <http://www.hp.com>. Noklikšķiniet uz **support & drivers (atbalsts un draiveri)**, izvēlieties **See support and troubleshooting information (Skatīt atbalsta un problēmu novēršanas informāciju)**, ievadiet datora modeļa numuru un nospiediet taustiņu **Enter**.

Vispārīgu problēmu novēršana

Šajā nodaļā aprakstītās vispārīgās problēmas ir viegli atrisināmas. Ja problēma nezūd un nespējat pats to atrisināt vai ja nejutaties drošs par norādītās darbības veikšanu, sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.


Vispārīgu problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators šķiet nobloķējies un to nevar izslēgt, nospiežot strāvas pogu.	Nedarbojas strāvas slēdža vadība programmatūrā.	Nospiediet un turiet strāvas pogu vismaz četras sekundes, līdz dators izslēdzas.
Dators nereaģē uz USB tastatūru vai peli.	Dators atrodas gaidīšanas režīmā.	Nospiediet strāvas pogu, lai izietu no gaidīšanas režīma.
	Sistēma ir nobloķējusies.	Restartējiet datoru.



UZMANĪBU! Lai izietu no **gaidīšanas** režīma, strāvas pogu neturiet nospiestu vairāk nekā četras sekundes. Pretējā gadījumā dators tiks beidzēts un zudīs dati.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Datorā netiek rādīts pareizs datums un laiks.	<p>Iespējams, jānomaina RTC (reāllaika pulksteņa) baterija.</p> <p> Datora pievienošana mainstrāvas kontaktligzdai pagarina RTC baterijas kalpošanas laiku.</p>	<p>Vispirms datumu un laiku labojiet vadības panelī (Control Panel) (RTC datuma un laika regulēšanai var izmantot arī utilītu Computer Setup). Ja problēma netiek novērsta, nomainiet RTC bateriju. Norādījumus par jaunas baterijas uzstādīšanu skatiet <i>dokumentācijas kompaktdiska Aparatūras rokasgrāmatā</i> vai vērsieties pie RTC bateriju pilnvarota dīlera vai izplatītāja.</p>
Izmantojot tastatūras bulttaustiņus, kursori nepārvietojas.	Iespējams, ir aktivizēts taustiņš Num Lock .	<p>Nospiediet taustiņu Num Lock. Lai lietotu bulttaustiņus, indikators Num Lock nedrīkst degt. Taustiņu Num Lock var atspējot (vai iespējot) utilītā Computer Setup.</p>
Nevar noņemt datorā vāku vai piekļuves paneli.	Ir aizslēgta dažu datoru modeļos iestrādātā viedā vāku slēdzene (Smart Cover Lock).	<p>Izmantojot utilītu Computer Setup, atslēdziet viedo vāka slēdzeni.</p> <p>HP piedāvā ierīci Smart Cover FailSafe Key, ko lieto manuālai viedās vāku atslēgas atspējošanai. Šī ierīce ir nepieciešama, ja ir aizmirsta parole, radies strāvas padeves pārtraukums vai datorā ir darbības traucējumi.</p>

Vispārīgu problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Vāja veikspēja.	Procesors ir uzkaršis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai nav aizsprostota gaisa padeve datoram. 2. Pārbaudiet, vai ir pievienoti ventilatori un tie darbojas pareizi (atsevišķi ventilatori darbojas tikai nepieciešamības gadījumā). 3. Pārbaudiet, vai procesora karstā gaisa atsūcējs ir pareizi uzstādīts.
	Cietais disks ir pilns.	Pārvietojiet datus no cietā diska, lai tajā rastos vairāk vietas.
	Pietrūkst vietas atmiņā.	Pievienojiet papildu atmiņas apjomu.
	Fragmentēts cietais disks.	Defragmentējiet cieto disku.
	Programma, kurai iepriekš piekļūts, neatbrīvo atpakaļ sistēmai rezervēto atmiņu.	Restartējiet datoru.
	Cietajā diskā iemitinājies vīruss.	Palaidiet pretvīrusu aizsardzības programmu.
	Ir palaists pārāk daudz lietojumprogrammu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aizveriet nevajadzīgās lietojumprogrammas, lai atbrīvotu atmiņu. 2. Pievienojiet papildu atmiņas apjomu.
	Cēlonis nav zināms.	Restartējiet datoru.

Vispārīgu problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators tiek automātiski izslēgts, un ar divu sekunžu pārtraukumu divas reizes ik pa sekundi nomirgo sarkans strāvas indikators un pēc tam datorā divas reizes atskan pikstiens.	Ir aktivizēta procesora termālā aizsardzība: Iespējams, ventilators ir nosprostots vai negriežas vai Karstā gaisa atsūcējs nav pareizi pievienots procesoram.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nodrošini, lai datora ventilācijas spraugas nebūtu aizsprostotas un procesora dzesēšanas ventilators darbojas. 2. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un skatieties, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārbaudiet, vai ventilatora kabelis ir iesprausts sistēmas plates iesākumā. Nodrošini, lai ventilators būtu pilnībā/pareizi ievietots un uzstādīts. 3. Ja ventilators negriežas, kaut gan ir pareizi pievienots un novietots, nomainiet procesora ventilatoru. 4. Vēlreiz novietojiet vietā procesora karstā gaisa atsūcēju un pārliedziniet, vai ventilatora ietaise ir pareizi nostiprināta. 5. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.

Vispārīgu problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēma neieslēdzas un indikatori datora priekšpusē nemirgo.	Sistēmai nav iespējams ieslēgties.	<p>Nospiediet strāvas pogu un turiet to vismaz četras sekundes. Ja cietā diska indikators sāk degt zaļā krāsā:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai sprieguma izvēles slēdzis strāvas padeves bloka aizmugurē (atsevišķiem modeļiem) ir iestatīts uz pareizo spriegumu. Tas, kurš spriegums ir pareizs, atkarīgs no reģiona. 2. Pa vienai ņemiet ārā paplašināšanas kartes, līdz iedegas sistēmas plates indikators 5 V_{aux}. 3. Nomainiet sistēmas plati.

Vispārīgu problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēma neieslēdzas un indikatori datora priekšpusē nemirgo. <i>(turpinājums)</i>	Sistēmai nav iespējams ieslēgties. <i>(turpinājums)</i>	vai Nospiediet strāvas pogu un turiet to vismaz četras sekundes. Ja cietā diska indikators nesāk degt zaļā krāsā: <ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai ierīce ir pievienota darba kārtībā esošai kontaktligzdai.2. Atveriet pārsegu un pārbaudiet, vai strāvas pogas stiprināšanas saite ir pareizi savienota ar sistēmas plati.3. Pārbaudiet, vai abi strāvas padeves kabeli ir pareizi savienoti ar sistēmas plati.4. Pārbaudiet, vai sistēmas plates indikators 5 V_{aux} deg. Ja tas deg, nomainiet strāvas pogas turētāju.5. Ja indikators 5 V_{aux} nedeg, nomainiet strāvas padevi.6. Nomainiet sistēmas plati.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi

Pievienojot vai noņemot aparatūru, piemēram, papildu diskdzini vai paplašināšanas karti, iespējams, jāpārkonfigurē dators. Uzstādot “plug and play” ierīci, Windows XP automātiski atpazīst šo ierīci un konfigurē datoru. Uzstādot cita standarta ierīces, pēc to uzstādīšanas ir pašam jāpārkonfigurē dators. Sistēmā Windows XP izmantojiet aparatūras pievienošanas vedni **Add Hardware Wizard** un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Jauna ierīce netiek atpazīta kā sistēmas daļa.	Ierīce nav pareizi ievietota vai pievienota.	Nodrošiniet, lai ierīce būtu pareizi un droši pievienota un savienotāja kontakti nebūtu nolikti.
	Jaunās ārējās ierīces kabelis(i) nav līdz galam ievietoti vai strāvas kabeli nav pievienoti.	Nodrošiniet, lai visi kabeli būtu pareizi un droši pievienoti un kabeļa vai savienotāja kontakti nebūtu nolikti.
	Jaunās ārējās ierīces strāvas slēdzis nav ieslēgts.	Izslēdziet datoru, ieslēdziet ārējo ierīci un pēc tam ieslēdziet datoru, lai integrētu ierīci ar datora sistēmu.
	Kad sistēma ieteica veikt izmaiņas konfigurācijā, jūs tās neveicāt.	Atsāknējiet datoru un izpildiet norādījumus, lai akceptētu izmaiņas.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Jauna ierīce netiek atpazīta kā sistēmas daļa. <i>(turpinājums)</i>	Ja noklusējuma konfigurācija konfliktē ar citām ierīcēm, "plug and play" plate, iespējams, automātiski nekonfigurējas.	Izmantojiet Windows XP ierīču pārvaldnieku (Device Manager), lai noņemtu plates iestatījumu automātisko atlasi un izvēlētos vienkāršu konfigurāciju, kas neizraisa resursu konfliktus. Lai pārkonfigurējot vai atspējojot ierīces atrisinātu resursu konfliktu, var arī izmantot utilitū Computer Setup.
Dators nestartējas.	Veicot jaunināšanu, izmantoti nepareizi atmiņas moduļi vai atmiņas moduļi ir uzstādīti nepareizā vietā.	<ol style="list-style-type: none">1. Skatiet sistēmas dokumentācijā, vai izmantojat pareizus atmiņas moduļus un vai tie uzstādīti pareizi.2. Pievērsiet uzmanību atskanošajiem pikstieniem un indikatoriem datora priekšpusē. Skatiet nodaļu "Diagnostikas indikatoru un skaņas signālu skaidrojums" 24. lpp., lai noteiktu iespējamās problēmas cēloņus.3. Ja tā tomēr netiek novērsta, sazinieties ar klientu apkalpošanas dienestu (Customer Support).

Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sarkans strāvas indikators mirgo piecas reizes ik pa sekundi ar divu sekunžu pārtraukumu, un datorā atskan pikstiens piecas reizes.	Atmiņa nav pareizi uzstādīta vai tā ir bojāta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vēlreiz ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet sistēmu. 2. DIMM moduļus ievietojiet atpakaļ pa vienam, lai konstatētu vainīgo. 3. Nomainiet trešās puses ražotu atmiņu ar HP ražotu atmiņu. 4. Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators mirgo sešas reizes ik pa sekundi ar divu sekunžu pārtraukumu, un datorā atskan pikstiens sešas reizes.	Videokarte nav ievietota pareizi vai tā ir bojāta, vai arī ir bojāta sistēmas plate.	<p>Sistēmās, kurās ir grafikas karte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Grafikas karti ievietojiet vēlreiz. Ieslēdziet sistēmu. 2. Nomainiet grafikas karti. 3. Nomainiet sistēmas plati. <p>Ja sistēmā ir integrēta grafika, nomainiet sistēmas plati.</p>
Sarkans strāvas indikators mirgo desmit reizes ik pa sekundi ar divu sekunžu pārtraukumu, un datorā atskan pikstiens desmit reizes.	Bojāta papildiespēju karte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet visas papildiespēju kartes, tās pa vienai izņemot (ja ir vairākas) un pēc tam ieslēdzot sistēmu, lai pārbaudītu, vai kļūme novērsta. 2. Kad bojātā karte ir konstatēta, izņemiet un nomainiet to. 3. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas indikatoru un skaņas signālu skaidrojums

Šajā nodaļā aprakstīti priekšējā paneļa indikatori, kā arī skaņas signāli, kuri var tikt aktivizēti pirms ieslēgšanas pašpārbaudes (power-on self test — POST) un kuri var nenozīmēt kļūdu vai tiem var nebūt asociēta koda vai teksta.



Ja mirgojoši indikatori redzami uz PS/2 tastatūras, skatieties, kādi mirgojoši indikatori ir datora priekšējā panelī un ar turpmāk parādītās tabulas palīdzību nosakiet priekšējā paneļa indikatoru nozīmi.



Skaņas signālu virkne atskan 5 reizes un pēc tam vairs neskan. Priekšējā paneļa indikatori turpina signalizēt, līdz kļūda ir novērsta.



Ieteicamās darbības tabulā ir uzskaitītas secībā, kādā tās būtu jāveic.

Diagnosticie priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli

Darbība	Pikstieni	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Deg zaļais strāvas indikators.	Nav	Dators ir ieslēgts.	Nav
Zaļais strāvas indikators mirgo ik pēc divām sekundēm.	Nav	Dators atrodas režīmā "Aizturēšana brīvpieklaves atmiņā" (Suspend to RAM), kas pieejams tikai atsevišķos modeļos, vai parastajā aizturēšanas (Suspend) režīmā.	Nekas nav jādara. Nospiediet jebkuru taustiņu vai pakustiniet peli, lai "pamodinātu" datoru.

Diagnosticie priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Piks- tieni	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Sarkanais strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo divas reizes.	2	Ir aktivizēta procesora termālā aizsardzība: Iespējams, ventilators ir nosprostots vai negriežas vai Karstā gaisa atsūcējs/ventilatora ietaise nav pareizi pievienota procesoram.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nodrošiniet, lai datora ventilācijas spraugas nebūtu aizsprostotas un procesora dzesēšanas ventilators darbojas. 2. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un skatieties, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārbaudiet, vai ventilatora kabelis ir iesprausts sistēmas plates iesākumā. Nodrošiniet, lai ventilators būtu pilnībā/pareizi ievietots un uzstādīts. 3. Ja ventilators negriežas, kaut gan ir pareizi pievienots un novietots, nomainiet procesora ventilatoru. 4. Vēlreiz novietojiet vietā procesora karstā gaisa atsūcēju un pārliecinieties, vai ventilatora ietaise ir pareizi nostiprināta. 5. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.

Diagnostiskie priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Piks- tieni	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Sarkanais strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo trīs reizes.	3	Procesors nav uzstādīts (šāds indikators nenorāda uz bojātu procesoru).	1. Pārbaudiet, vai datorā ir procesors. 2. Vēlreiz ievietojiet procesoru.

Diagnosticie priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Pikstieni	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Sarkanais strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo četras reizes.	4	Nav strāvas padeves (strāvas padeve ir pārslogota).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atveriet pārsegu un pārliecinieties, vai četrvadu strāvas padeves kabelis ir ievietots savienotajā sistēmas platē. 2. Noņemot VISAS pievienotās ierīces (cieto, diskešu vai optisko disku, kā arī paplašināšanas kartes), pārbaudiet, vai problēmu rada kāda ierīce. Ieslēdziet sistēmu. Ja sistēma sāk POST pašpārbaudi, atvienojiet strāvu un pa vienai ievietojiet atpakaļ ierīces; atkārtojiet šo procedūru, līdz atkal rodas tā pati kļūda. Nomainiet ierīci, kas radījusi problēmu. Turpiniet pa vienai ievietot ierīces, lai pārliecinātos, vai visas ierīces darbojas pareizi. 3. Nomainiet strāvas padevi. 4. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnosticie priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Pikstieni	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Sarkanais strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtrauku mu mirgo piecas reizes.	5	Ar video saistīta atmiņas kļūda	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vēlreiz ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet sistēmu. 2. DIMM moduļus ievietojiet atpakaļ pa vienam, lai konstatētu vainīgo. 3. Nomainiet trešās puses ražotu atmiņu ar HP ražotu atmiņu. 4. Nomainiet sistēmas plati.
Sarkanais strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtrauku mu mirgo sešas reizes.	6	Ar video saistīta grafikas kļūda.	<p>Sistēmās, kurās ir grafikas karte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Grafikas karti ievietojiet vēlreiz. Ieslēdziet sistēmu. 2. Nomainiet grafikas karti. 3. Nomainiet sistēmas plati. <p>Ja sistēmā ir integrēta grafika, nomainiet sistēmas plati.</p>
Sarkanais strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtrauku mu mirgo septiņas reizes.	7	Sistēmas plates kļūme (ROM atmiņa konstatējusi kļūdu pirms video).	Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostiskie priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Pikstieni	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Sarkanais strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo astoņas reizes.	8	Nederīga ROM atmiņa, jo ir nederīga kontrolsumma.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izmantojot ROMPaq disketi, pārrakstiet ROM atmiņu. Skatiet <i>Galddatora pārvaldības rokasgrāmatas</i> nodaļu "ROM Flash" dokumentācijas kompaktdiskā. 2. Nomainiet sistēmas plati.
Sarkanais strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo deviņas reizes.	9	Sistēma ieslēdzas, bet nespēj sāknēties.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai sprieguma izvēles slēdzis strāvas padeves bloka aizmugurē (atsevišķiem modeļiem) ir iestatīts uz pareizo spriegumu. Tas, kurš spriegums ir pareizs, atkarīgs no reģiona. 2. Nomainiet sistēmas plati. 3. Nomainiet procesoru.

Diagnostiskie priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Piks- tieni	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Sarkanais strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo desmit reizes.	10	Bojāta papildiespēju karte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet visas grafikas kartes, tās pa vienai izņemot (ja ir vairākas) un pēc tam ieslēdzot sistēmu, lai pārbaudītu, vai kļūme novērsta. 2. Kad bojātā karte ir konstatēta, izņemiet un nomainiet to. 3. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostiskie priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Piks- tieni	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Sistēma neieslēdzas un indikatori nemirgo.	Nav	Sistēmai nav iespējams ieslēgties.	<p>Nospiediet strāvas pogu un turiet to vismaz četras sekundes. Ja cietā diska indikators sāk degt zaļā krāsā:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai sprieguma izvēles slēdzis strāvas padeves bloka aizmugurē ir iestatīts uz pareizo spriegumu. Tas, kurš spriegums ir pareizs, atkarīgs no reģiona. 2. Pa vienai ņemiet ārā paplašināšanas kartes, līdz iedegas sistēmas plates indikators 3,3 V_{aux}. 3. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostiskie priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Piks- tieni	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Sistēma neieslēdzas un indikatori nemirgo. <i>(turpinājums)</i>			<p>vai</p> <p>Nospiediet strāvas pogu un turiet to vismaz četras sekundes. Ja cietā diska indikators nesāk degt zaļā krāsā:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai ierīce ir pievienota darba kārtībā esošai kontaktligzdai. 2. Atveriet pārsegu un pārbaudiet, vai strāvas pogas turētājs ir pareizi savienots ar sistēmas plati. 3. Pārbaudiet, vai abi strāvas padeves kabeli ir pareizi savienoti ar sistēmas plati. 4. Pārbaudiet, vai sistēmas plates indikators 3,3 V_{aux} deg. Ja tas deg, nomainiet strāvas pogas turētāju. 5. Ja indikators 3,3 V_{aux} nedeg, nomainiet strāvas padevi. 6. Nomainiet sistēmas plati.

Kā pasūtīt problēmu novēršanas īso rokasgrāmatu

Varat iegādāties problēmu novēršanas īso rokasgrāmatu *Quick Troubleshooting Guide*, kurā viegli saprotamā shematiskā veidā ir parādīts atklūdošanas process. Šī rokasgrāmata ir paredzēta pilnvarotajiem pakalpojumu sniedzējiem, tāpēc tajā ir aprakstītas darbības, kuru tehniskās iespējas ne visiem lietotājiem ir izpildāmas. Nepareizi izpildot atsevišķus šajā rokasgrāmatā norādītos procesus, var tikt bojāts dators un/vai anulētas garantijas. Ja neesat pārliecināts par savām iespējām izpildīt uzdevumu vai nevēlaties zaudēt produkta garantijas, pirms ieteiktās korektīvās darbības veikšanas sazinieties ar tuvāko pilnvaroto dīleri vai servisa pārstāvi.

Pasūtot *Quick Troubleshooting Guide*, izmantojiet šādus izlaides numurus:

- Izlaides numurs 153837-001 atsevišķiem eksemplāriem
- Izlaides numurs 153838-001 piecu un vairāk eksemplāru pasūtījumam

Pilnvarotajiem dīleriem, izplatītājiem un pakalpojumu sniedzējiem jāizmanto parastā rezerves daļu pasūtīšanas procedūra. Klienti ASV un Kanādā sūta e-pastu uz qtg@hp.com. Pārējās valstīs pieejamību noskaidrojiet vietējā HP pārstāvniecībā.